

Termes et conditions du contrat

Le contrat est établi sur une durée de 1 mois à partir de sa signature et de son règlement. Il sera résiliable sur demande écrite du client en respectant un préavis d'un mois. Il sera automatiquement renouvelé chaque mois. La résiliation prendra effet dès la réception d'une lettre de demande. Aucun remboursement ne sera réalisé sur la base de la non utilisation des prestations souscrites

Le contrat de base est de **5,00 € HT** (6,00 € TTC) par mois par poste. Le règlement se fera tous les trimestres (autour du 15) par prélèvement automatique pour les sommes inférieures à 10,00 € HT/mois. Pour des montants supérieurs ou égal le paiement se fera de manière mensuelle.

Toutes les demandes de support seront effectuées par téléphone au :

- 06.58.07.71.50 / 05.62.67.55.92
- par email à mathieu.fazentieux@gmail.com
- ou, directement au magasin.

Le service technique validera alors la demande et planifiera un rendez-vous.

Contrat Bronze**5€ HT / mois**

- La surveillance du matériel et du système d'exploitation du client (mises à jour, stabilité...) grâce à l'agent logiciel installé sur le poste.
- Outils de télémaintenance
- 30 Min/an incluse d'assistance/Dépannage en atelier ou en télémaintenance

Contrat Argent**10€ HT / mois**

- Tous les avantages du contrat Bronze,
- Antimalware et Antivirus Professionnel managés.
- 30 Min/an incluse d'assistance/Dépannage en atelier ou en télémaintenance

Contrat Or**15€ HT / mois**

- Tous les avantages du contrat Argent,
- Télémaintenance et prestation comprise
- La main d'œuvre à l'atelier (Dépannage et non formation) (Déplacement à 1€ HT km).
- 30 Min/an incluse d'assistance/Dépannage en atelier ou en télémaintenance

Contrat Platine**20€ HT / mois**

- Tous les avantages du contrat Or,
- Les déplacements compris.
- La main d'œuvre à domicile (Dépannage et non formation)
- Les pièces ; (Soumis à l'achat d'un ordinateur neuf chez Fm-idea et pour une durée de 5 ans maximum, au-delà les pièces ne seront plus comprises)
- Le contrat ne couvre pas les dommages physiques (bris d'écran, chutes...)
- 30 Min/an incluse d'assistance/Dépannage en atelier ou en télémaintenance

Contrat Serveur**90€ HT / mois**

- Supervision du serveur, outils de télémaintenance, Anti-virus et anti-malware.

Contrat Sauvegarde**à partir de 25€ HT / mois**

- Mise en place d'un système de sauvegarde dans le cloud (Prix en Go par palier)

Les contrats n'intègrent pas

- La réparation des accessoires (écran, disque dur, lecteur, etc.).
- **Les logiciels non pris en charge par Fm-idea ou illégaux.**
- La responsabilité de Fm-idea concernant l'intégrité de vos sauvegardes, ainsi que toutes erreurs de manipulations entraînant la suppression de vos données (vous êtes seul responsable de l'intégrité de vos données).
- Le coût de la main d'œuvre en cas de dépannage avec le contrat «Bronze» ou «Argent».
- Fm-idea décline toutes responsabilités par rapport aux interventions qui seraient effectuées sur votre matériel par des sociétés ou des personnes externes.
- Les frais de rejet de prélèvement.


Évaluez vous-même votre abonnement :

Formule	Prix unit.	Nombre	Prix total mois
Contrat Bronze	5,00		€ HT
Contrat Argent	10,00		€ HT
Contrat Or	15,00		€ HT
Contrat Platine	20,00		€ HT
Contrat Serveur	90,00		€ HT
Contrat Sauvegarde 20Go max	25,00		€ HT
Contrat Sauvegarde 50Go max	40,00		€ HT
Contrat Sauvegarde 100Go max	70,00		€ HT
Total HT			€ HT
Total TVA			€
Total TTC			€TTC

Jours et horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h00 à 18h30

Liste des Ordinateurs pris en charge :

Fait en deux exemplaires à Miélan, le : / /2020

Nom Prénom Adresse..... Signature	Fm-idea, Représenté par Mathieu FAZENTIEUX 
---	--